



Liebe Eltern,

herzlich willkommen bei mamas canteen!

Um Ihrem Kind die Teilnahme am Mittagessen zu ermöglichen, eröffnen Sie bitte rechtzeitig ein Kundenkonto bei mamas canteen.

Hat Ihr Kind bereits ein Kundenkonto?

- **Ja:** In diesem Fall ist keine erneute Anmeldung notwendig. Sie können das Essen wie gewohnt über das bestehende Konto bestellen und verwalten.
- **Nein: Bitte melden Sie Ihr Kind bis zum 15.06. an.**

So funktioniert die Anmeldung:

1. Besuchen Sie unsere Internetseite unter folgendem Link:

<https://mamascanteen.de/Trenknerweg>

2. Oder nutzen Sie den QR-Code mit Ihrem Smartphone oder Tablet:



Was passiert nach der Anmeldung?

- Ihre Zugangsdaten senden wir Ihnen ab dem **01.08.** bis zum Schulstart per E-Mail zu. Wir bitten Sie, von Rückfragen zum Status Ihrer Anmeldung **bis einschließlich 30.08.** abzusehen, da die Bearbeitung und der Versand etwas Zeit in Anspruch nehmen können.

Wichtige Hinweise:

- Essen kann bis spätestens 7:45 Uhr am gleichen Tag um-, ab- oder zugebucht werden.
- Verwalten Sie das Kundenkonto Ihres Kindes sowie das Guthaben bequem über die Mensamax-APP welche verfügbar im Google Play Store und App Store.

Kontakt bei Fragen:

E-Mail: trenknerweg@mamascanteen.de

Telefon: 040 244 329 57 (Bürozeiten: Montag–Donnerstag, 9:00–15:00 Uhr)

Wir freuen uns auf eine tolle Zusammenarbeit und wünschen Ihnen und Ihrem Kind einen guten Start ins neue Schuljahr!

Schöne Grüße

Ihr mamas canteen Team